

ALGEMENE VOORWAARDEN DIGIPROMOTIE

Uw website specialist!

Wijde Wormer 109 – 2905 TZ, Capelle aan den IJssel – The Netherlands

Tel.: +31 (6)42 37 00 34

Bankrelatie: Rabobank Rotterdam - Rek. nr.: (NL 88RABO) 0307383032, BIC: RABONL2U

K.v.K. Rotterdam nr.: 70732876 | BTW nummer: NL22.56.93.720B01

E-mail: administratie@digipromotie.nl | Homepage: <https://www.digipromotie.nl>

1. Toepasselijkheid/conversie

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, onder uitsluiting van toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij tenzij deze door de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, tussen de bij DigIPromotie aangesloten ondernemingen, alsmede ondernemingen die van DigIPromotie toestemming hebben gekregen tot gebruik (hierna aan te duiden als: "de leverancier") en haar wederpartij, aanbiedingen en toekomstige (rechts) betrekkingen daaronder begrepen.
- 1.2 Onder wederpartij wordt verstaan iedere (rechts) persoon, die met de leverancier een overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverrijvende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 1.4 Eventueel overeengekomen van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen geven de wederpartij geen recht op toepassing van die bepalingen bij andere (rechts)betrekkingen.
- 1.5 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In dat geval blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht.

2. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Ieder aanbod van de leverancier is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht de leverancier niet tot acceptatie van een order van wederpartij. Niet acceptatie wordt door de leverancier zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- 2.3 Indien de aanvaarding van een aanbieding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is de leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de leverancier uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.
- 2.4 De leverancier behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van de wederpartij.
- 2.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 Een aanbieding die bestaat uit een samengestelde prijsopgave verplicht de leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat de leverancier deze schriftelijk aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt, waarover tevens wordt verstaan de aanvaarding van een telefonische opdracht tot levering.
- 2.8 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen, binden de leverancier slechts indien deze door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.9 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 2.10 Elke overeenkomst wordt door de leverancier aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend ter beoordeling van de leverancier voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De leverancier is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn af magazijn van de leverancier en exclusief het geldende tarief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, douanetarieven, verzekeringspremies, andere kosten, alsmede wijzigingen die voortvloeien uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven de leverancier het recht de prijs te wijzigen. Wijzigd de leverancier de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden. Van enige prijswijziging zal de leverancier de wederpartij steeds en voorzover mogelijk op de hoogte brengen.
- 3.3 Prijswijzigingen onder 5% van de eerder overeengekomen prijs geven de wederpartij geen recht tot ontbinding. Prijswijzigingen hoger dan 5% geven de wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden, onverkort de bepalingen zoals genoemd in artikel 11 en 14 van deze algemene voorwaarden.

4. Levering

- 4.1 Levering vindt plaats aan het adres van de wederpartij, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. De levering zoals omschreven in de vorige volzin geldt als moment van levering.
- 4.2 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment dat deze hem worden geleverd. De wederpartij dient voorts te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een zo kort mogelijke wachttijd voor de levering. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies dan wel voldoende laad- en losmogelijkheden, noodzakelijk voor de levering, is de leverancier gerechtigd alle met die levering gepaard gaande kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 4.3 Het risico van de geleverde zaken, gaat op het moment van levering over op de wederpartij.

5. Levertijd

- 5.1 Een door de leverancier opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties

door derden, op de door die derden verstrekte gegevens. De levertijd geldt steeds als indicatie en niet als fatale termijn. De leverancier zal zich inspannen de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen.

- 5.2 Bij overschrijding van de levertijd heeft de wederpartij geen recht op enige schadevergoeding. Evenmin is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat dan wel zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de wederpartij gerechtigd het betreffende gedeelte van de overeenkomst te ontbinden of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 5.3 De levertijd vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

6. Deelleveringen

De leverancier is gerechtigd verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is de leverancier gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren, onder toepassing van hetgeen is bepaald onder artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

7. Transport/risico

Transport en/of verzending vindt plaats voor rekening en risico van de leverancier. Indien de verkochte zaak door de leverancier of een door deze aangewezen vervoerder bij de wederpartij wordt geleverd, is de zaak voor risico van de wederpartij vanaf het moment van levering c.q. het aanvaarden van de verkochte zaken conform het bepaalde onder artikel 12.1, ook indien de eigendom nog niet is overgegaan op de wederpartij.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door de leverancier geleverde zaken blijven het eigendom van de leverancier totdat de wederpartij de koopsom heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die de leverancier tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier.
- 8.2 Door de leverancier geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt. In geval van doorverkoop is de wederpartij verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen.
- 8.3 Het is de wederpartij niet toegestaan het door de leverancier geleverde te verpanden of hierop enig ander recht ten behoeve van derden te vestigen.
- 8.4 De wederpartij dient steeds alles te doen wat van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de leverancier te waarborgen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel rechten daarvoor vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht de leverancier daarvan onverwijld in kennis te stellen. De wederpartij verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek aan de leverancier ter inzage te geven.

9. Betaling en zekerheid

- 9.1 Facturen van de leverancier dienen steeds à contant en bij aflevering voldaan te worden behoudens en voorzover schriftelijk anders door de leverancier bepaald. Indien een factuur niet à contant en bij aflevering voldaan behoefte te worden, dan geldt de betaaltermijn zoals vermeld op de desbetreffende factuur. Deze facturen van de leverancier dienen uiterlijk op de vervaldag van de factuur te worden voldaan op een door de leverancier aan te geven wijze. Als datum van de betaling geldt de valutatdatum waarop de leverancier de betaling ontvangt.
- 9.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta zonder verrekening, korting of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.3 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de wederpartij in verzuim en is hij rente verschuldigd ten bedrage van 1,5% per (gedeelte van de) maand.
- 9.4 In geval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar, ongeacht of de leverancier terzake reeds heeft gefactureerd of voornamelijk heeft plaatsgevonden en is de leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van de leverancier om schadevergoeding te vorderen.
- 9.5 In geval van niet-tijdige betaling worden de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht gesteld op 15% van het openstaand saldo met een minimum van €40,-.
- 9.6 De leverancier is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van de wederpartij heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de wederpartij op de leverancier. Ingeval de vordering van de leverancier op de wederpartij nog niet opeisbaar is, maakt de leverancier van zijn verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering van de wederpartij beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, waarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd of de wederpartij zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. De leverancier zal de wederpartij indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid.
- 9.7 De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van de leverancier genoegzaam en in de door de leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zondig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens de leverancier. Zolang de wederpartij daaraan niet heeft voldaan, is de leverancier gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.
- 9.8 Indien een wederpartij aan een verzoek als bedoeld in het voorgaande lid niet binnen 8 dagen na een daartoe strekkende aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen terstond opeisbaar.
- 9.9 Alle door de wederpartij te verrichten betalingen aan de leverancier strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door de leverancier gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien de leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen kan hij uitsluitend aansprakelijk gesteld worden terzake van de vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen de vergoeding voor de achtergebleven prestatie. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, zowel bij de wederpartij als bij derde, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
- aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook;
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - schade wegens gederfde winst;
 - vertragingsschade;
 - schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de wederpartij;
 - schade wegens door de leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 10.2 De aansprakelijkheid veroorzaakt door tekort- komingen wordt beperkt tot het factuurbedrag dat de leverancier in rekening heeft gebracht. In geval van deelleveranties en opvolgende leveranties gedurende een langere periode, sluit de leverancier de aansprakelijkheid uit voor zover de schade groter is dan het totaalbedrag van de door de leverancier geleverde orders in de twee maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. Indien niet vast te stellen is op welk moment de schade is ontstaan, dient in plaats van "het moment van het ontstaan van de schade" worden gelezen: "het moment van ontdekking van de schade door de wederpartij".
- 10.3 De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
- 10.4 In ieder geval is de leverancier niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde.
- 10.5 Het recht van de wederpartij op boete of schadevergoeding ontstaat pas, indien de wederpartij na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk aan de leverancier heeft gemeld.
- 10.6 Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade vervalt na verloop van een jaar na de gebeurtenis, waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt en de wederpartij hiermee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.
- 10.7 De wederpartij vrijwaart de leverancier tegen claims van derden, waarvoor de leverancier ingevolge het vorenstaande niet aansprakelijk is. Onder derden worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen, en personeel van de wederpartij, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen van anderen die bij de organisatie van de wederpartij betrokken zijn. In voorkomende gevallen is de wederpartij gehouden de leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en al hetgeen te doen wat van hem verwacht mag worden.

11. Gebreken: klachttermijnen: retourzendingen

- 11.1 De wederpartij dient de geleverde zaken bij levering te onderzoeken en de daarbij geleverde pakbon na onderzoek voor akkoord te ondertekenen. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de geleverde zaken wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de geleverde zaken voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 11.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de wederpartij deze te vermelden op de afleveringsbon, de factuur en/of het vervoersdocument.
- 11.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 24 uur na levering schriftelijk en gemotiveerd onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan de leverancier.
- 11.4 Klachten over facturen dient de wederpartij binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan de leverancier.
- 11.5 Indien de wederpartij geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten. Het recht van de wederpartij op vergoeding of vervanging van geleverde zaken vervalt indien de zaken waarover klachten bestaan zijn verwerkt, bewerkt of niet goed zijn opgeslagen dan wel indien de houdbaarheid van de desbetreffende zaken is verstreken op het moment dat een klacht wordt ingediend.
- 11.6 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.
- 11.7 Retourzendingen worden na toestemming van de leverancier verricht. Retourzendingen, die zonder toestemming van de leverancier worden verricht, houdt de leverancier voor rekening en risico van de wederpartij tot zijn beschikking.
- 11.8 Indien de wederpartij tijdig melding maakt van gebreken of klachten schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft ook gehouden tot afname van hetgeen waartoe hij de leverancier opdracht heeft gegeven.

12. Opschorting/ontbinding tussentijdse overeenkomst

- 12.1 De leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Ontbinding van de overeenkomst door de leverancier kan met onmiddellijke ingang plaats vinden door middel van schriftelijke kennisgeving, nadat de wederpartij, na door de leverancier schriftelijk in gebreke gesteld te zijn, nalaat zijn verplichtingen binnen redelijke termijn alsnog na te komen.
- 12.2 Indien de leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de leverancier onmiddellijk opeisbaar.
- 12.3 De leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen of vanwege een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. De leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De vorderingen van de leverancier zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de leverancier zijn toe te rekenen doordat deze omstandigheden onafhankelijk van zijn wil geschieden. Hieronder zullen indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van de leverancier, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van de leverancier, een algemeen gebrek aan voor het totstandkomen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de leverancier afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden.
- 13.2 Indien naar het oordeel van de leverancier overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 13.3 Indien de overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De leverancier is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.
- 13.4 De leverancier is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 13.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onverwijld door middel van aangetekend schrijven in kennis te stellen.
14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de leverancier en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen tussen de leverancier en de wederpartij worden bij uitsluiting beslecht door de rechter van de plaats van de vestiging van de leverancier, tenzij de leverancier als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.